

Szanowni Państwo,

W dniu 28 stycznia 2005 roku została uruchomiona nowa centrala telefoniczna Alcatel Omni PCX 4400, która zastąpiła poprzednią centralę Alcatel 4520. Dzięki temu obecnie Uczelnia posiada jednolity cyfrowy system telekomunikacyjny, o łącznej pojemności 3500 numerów, połączony z centralą miejską 210 łączami cyfrowymi.

W nowym systemie wszystkie funkcje poprzedniej centrali pozostały bez zmian, z tym że wymagają użycia innych kodów, które zostały opisane w dalszej części niniejszej instrukcji.

Spis treści

1. [Podstawowe informacje](#)
 - o [Numeracja systemu telekomunikacyjnego AGH](#)
 - o [Uzyskiwanie połączeń](#)
 - o [Uprawnienia abonentów AGH](#)

 2. [Podstawowe funkcje zaprogramowane w centrali AGH](#)
 - o ["3" - konferencja trójstronna](#)
 - o ["4" - rezerwacja połączenia bez odłożenia słuchawki](#)
 - o ["5" - rezerwacja połączenia z odłożeniem słuchawki](#)
 - o ["*0" - parkowanie połączenia](#)
 - o ["*2" - skrócone wybieranie numerów zewnętrznych](#)
 - o ["*3" - połączenie zwrotne-ostatni abonent wywołujący](#)
 - o ["*5" - idź za mną \(przełączanie dzwonienia swojego aparatu na dowolny numer wewnętrzny przy zmianie miejsca pobytu\)](#)
 - o ["#7" - przejmowanie połączeń](#)
 - o ["*40"- skierowanie natychmiastowe na dowolny samodzielnie wybrany numer wewnętrzny](#)
 - o ["#40" - kasowanie wszelkich skierowań](#)
 - o ["*81" - przypomnienie/budzenie](#)
 - o ["*85" - blokada połączeń zewnętrznych](#)
 - o ["*87" - zmiana hasła](#)
 - o ["*90" - poczta głosowa](#)
-

1. PODSTAWOWE INFORMACJE

1.1 Numeracja systemu telekomunikacyjnego AGH

Abonenci AGH w ruchu wewnętrznym są osiągnięci wg numeracji:

2x-xx, 3x-xx, 4x-xx, 5x-xx

W ruchu zewnętrznym abonenci systemu telekomunikacyjnego AGH są osiągnięci bezpośrednio jako krakowskie numery miejskie:

617-2x-xx, 617-3x-xx, 617-4x-xx, 617-5x-xx.

Informacja o abonentach znajduje się pod numerem 22-22 lub 33-33, natomiast zgłaszanie awarii telefonów przyjmowane jest pod numerem 30-00.

1.2 Uzyskiwanie połączeń

WEWNĘTRZNYCH

Po podniesieniu słuchawki słychać sygnał centrali AGH, po którym można wybrać 4-cyfrowy numer abonenta.

ZEWNĘTRZNYCH

Łączność miejską uzyskuje się poprzez wybranie po sygnale centrali AGH cyfry "0", po której słychać sygnał centrali miejskiej (ton identyczny jak centrali AGH).

Połączenia międzymiastowe i do sieci komórkowych realizowane są poprzez wybranie następczej cyfry "0", po której słychać sygnał centrali międzymiastowej.

Połączenia międzynarodowe uzyskuje się poprzez wybranie trzeciej cyfry "0", po której w słuchawce jest cisza i wtedy należy rozpocząć wybieranie numeru abonenta zagranicznego.

1.3 Uprawnienia abonentów AGH

W systemie telekomunikacyjnym AGH zaprogramowano następujące klasy uprawnień abonenta (wg indywidualnych decyzji Władz jednostek organizacyjnych):

W - tylko do ruchu wewnętrznego - klasa abonenta nieuprawnionego

L - do ruchu wewnętrznego i lokalnego (miejskiego) - klasa abonenta uprawnionego typu L

MM - do ruchu wewnętrznego, miejskiego oraz międzymiastowego i komórkowego - klasa abonenta uprawnionego typu MM

MN - do ruchu wewnętrznego, miejskiego oraz międzymiastowego i komórkowego oraz międzynarodowego - klasa abonenta uprawnionego typu MN

2. PODSTAWOWE FUNKCJE ZAPROGRAMOWANE W CENTRALI AGH

Uwaga:

Wszystkie podane funkcje dotyczą tylko abonentów systemu telekomunikacyjnego AGH. Jedynym wyjątkiem jest funkcja przekierowania rozmów *40, którą można wykonać również na numer miejski lub komórkowy.

Lp.	Poprzedni kod funkcji	Nowy kod funkcji	Objaśnienia
1	701	3	Konferencja trójstronna
2	2	4	Rezerwacja połączenia do abonenta zajętego bez odłożenia słuchawki
3	5	5	Rezerwacja połączenia do abonenta zajętego z odłożeniem słuchawki
4	700	* 0	Parkowanie połączenia
5	707	* 2	Skrócone wybieranie numerów zewnętrznych
6	brak	* 3	Połączenie zwrotne - ostatni abonent wywołujący
7	705	*5	Idź za mną (przełączanie dzwonienia swojego aparatu na dowolny numer wewnętrzny przy zmianie miejsca pobytu)
8	706	# 7	Przejmowanie połączenia
9	703	* 40	Skierowanie natychmiastowe na dowolny samodzielnie wybrany numer wewnętrzny
10	713	# 40	Kasowanie wszelkich skierowań
11	710	* 81	Przypomnienie/budzenie
12	715	* 85	Blokada połączeń zewnętrznych
13	brak	* 87	Zmiana hasła
14	2600	* 90	Poczta głosowa

Przełączenie rozmowy na aparatach analogowych typu Alcatel odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku R i wybranie numeru wewnętrznego, do którego chcemy wykonać przełączenie.

W przypadku aparatów systemowych Alcatel Reflexes typu Advanced, Premium Easy lub First przełączenie rozmowy wykonuje się poprzez wybranie z klawiatury numeru wewnętrznego w trakcie trwania rozmowy.

W obu przypadkach po wybraniu numeru abonenta wewnętrznego należy odłożyć słuchawkę na aparat.

Szczegółowy opis działania funkcji

2.1 Funkcja nr "3" - konferencja trójstronna

Podczas trwania jednego połączenia można wywołać innego abonenta wewnętrznego lub zewnętrznego

Uruchomienie:

- naciśnij klawisz R (aparaty analogowe Alcatel) lub Flash w pozostałych. Uwaga - dla aparatów systemowych Alcatel Reflexes ten punkt należy pominąć.
- wybierz numer abonenta, który zostanie dołączony do rozmowy
- po zgłoszeniu się abonenta wybierz cyfrę "3", rozmawiasz z obydwojema rozmówcami

Odwołanie:

- odłożenie słuchawki na aparat powoduje wyłączenie się z konferencji.

2.2 Funkcja nr "4" - rezerwacja połączenia do abonenta zajętego bez odłożenia słuchawki.

Pozwala na natychmiastowe połączenie z abonentem po zakończeniu przez niego rozmowy.

Uruchomienie:

- po wybraniu numeru i sygnale jego zajętości wybierz cyfrę 4
- nie odkładaj słuchawki - uzyskasz połączenie po zakończeniu rozmowy

Odwołanie:

- połóż słuchawkę na aparat

2.3 Funkcja nr "5" - rezerwacja połączenia do abonenta zajętego z odłożeniem słuchawki.

Pozwala na natychmiastowe połączenie z abonentem po zakończeniu przez niego rozmowy.

Uruchomienie:

- po wybraniu numeru i sygnale jego zajętości wybierz cyfrę 5
- odłóż słuchawkę na aparat - gdy abonent, który był zajęty odłoży słuchawkę zostanie automatycznie zestawione połączenie

Odwołanie:

- podnieś słuchawkę i wybierz ponownie ten sam numer
- odłóż słuchawkę na aparat

2.4 Funkcja "*0" - parkowanie połączenia

Pozwala zawiesić rozmowę z abonentem zewnętrznym w ten sposób, aby wrócić do niego z dowolnego aparatu centrali A-4400.

Uruchomienie:

- w trakcie rozmowy wybierz kod "*0", a następnie numer aparatu docelowego. Gdyby numer docelowy nie został wybrany, to domyślnie rozmówca czekać będzie na własnym aparacie
- wybierz kod "*0" na aparacie docelowym, rozmowa zostanie przekazana na ten numer

2.5 Funkcja "*2" - skrócone wybieranie numerów

Każdy aparat analogowy ma możliwość zapamiętania określonych numerów pod pojedynczymi cyframi.

Zapis numerów pod przyciski:

- wybierz *2
- otrzymujesz krótki sygnał z centrali
- wybierz jeden z klawiszy od 0 do 9 lub *,#
- wprowadź numer, który będzie zapamiętany pod cyfrą
- odłóż słuchawkę

Uruchomienie funkcji:

- wybierz kod #2
- naciśnij klawisz pod którym zapamiętany jest dany numer

- centrala automatycznie zestawia połączenie

2.6 Funkcja "*3" - połączenie zwrotne

Funkcja ta umożliwia połączenie z ostatnim numerem wewnętrznym, który dzwonił podczas naszej nieobecności.

Uruchomienie:

- podnieś słuchawkę i wybierz kod *3
- centrala zestawia automatycznie połączenie z ostatnim abonentem, który dzwonił podczas naszej nieobecności.

2.7 Funkcja "*5" - Idź za mną

Funkcja umożliwia odbierania połączenia przychodzącego na Twój numer z dowolnego aparatu (numeru), przy którym jesteś.

Uruchomienie:

- podnieś słuchawkę przy innym aparacie np. w drugim pokoju
- wybierz kod *5
- podaj numer aparatu, na który przenosisz dzwonicie (pod którym aktualnie przebywasz) oraz numer swojego aparatu
- połóż słuchawkę na aparat
- odtąd rozmowy kierowane na Twój numer są przełączane na numer, z którego dokonaliśmy uaktywnienia funkcji
- dla przypomnienia o dokonanym przeniesieniu rozmowy w Twoim aparacie po podniesieniu słuchawki usłyszysz komunikat głosowy.

Odwołanie:

- podnieś słuchawkę swojego aparatu i wybierz kod #40
- odłóż słuchawkę

2.8 Funkcja "# 7" - Przejmowanie połączenia

Możliwe jest odebranie rozmowy przychodzącej na inny aparat (dzwoni w tym momencie) z własnego aparatu.

Uruchomienie:

- gdy dzwoni inny aparat, a chcesz odebrać rozmowę na swoim aparacie wybierz kod #7 i numer dzwoniącego telefonu.

2.9 Funkcja *40 - skierowanie natychmiastowe na dowolny samodzielnie wybrany numer wewnętrzny lub zewnętrzny.

Funkcja pozwala zaprogramować Twój aparat tak, aby rozmowy przychodzące na Twój numer były natychmiast kierowane na numer, gdzie aktualnie będziesz przebywać. Tą funkcją programujesz swój aparat przed wyjściem.

Uruchomienie:

- podnieś słuchawkę i wybierz kod *40
- wybierz numer, na który przenosisz dzwonienie
- po usłyszeniu komunikatu głosowego możesz położyć słuchawkę

Odwołanie:

- podnieś słuchawkę i wybierz kod #40
- funkcja *40 jest odwołana
- połóż słuchawkę na aparat

2.10 Funkcja *81 - przypomnienie/budzenie

Aparat może zadzwonić o określonej godzinie z dokładnością do jednej minuty przypominając o spotkaniu.

Uruchomienie:

- podnieś słuchawkę i wybierz kod *81
- wybierz dwie cyfry godzin i dwie cyfry minut
- po usłyszeniu komunikatu głosowego możesz położyć słuchawkę
- funkcja jest aktywna, a centrala pamięta do odwołania.

Odwołanie:

- podnieś słuchawkę i wybierz kod #81
- połóż słuchawkę na aparat

2.11 Funkcja *85 - blokada połączeń

Każdy aparat można zablokować tak, aby nikt nie mógł wykonywać z niego połączeń zewnętrznych (poza sieć AGH) bez podania hasła.

Zablokowanie:

- podnieś słuchawkę i wybierz kod *85
- odłóż słuchawkę na aparat
- Twój telefon otrzymał uprawnienia W
- gdy aparat jest zablokowany, to po wybraniu cyfry "0" należy podać swoje hasło, a potem dopiero numer zewnętrzny.

Odblokowanie:

- podnieś słuchawkę i wybierz kod *85
- podaj swoje 4 cyfrowe hasło
- połóż słuchawkę na aparat
- Twój telefon otrzymał ponownie zaprogramowane uprawnienia klasy L, MM lub MN.

2.12 Funkcja *87 - zmiana hasła

Funkcja umożliwia blokowanie połączeń zewnętrznych opisanych powyżej przy pomocy swojego prywatnego hasła.

Uruchomienie:

- podnieś słuchawkę i wybierz kod *87
- podaj hasło systemowe(standardowe), którym są 4 zera
- wprowadź swoje 4 cyfrowe hasło. Uwaga - cyfry nie mogą być identyczne.
- połóż słuchawkę na aparat

2.13 Poczta Głosowa - funkcja numer *90

Każdy dzwoniący ma możliwość zostawienia wiadomości dla abonenta systemu telekomunikacyjnego AGH posiadającego skrzynki. System poczty głosowej został skonstruowany jako system samoobjaśniający tzn. do korzystania z niego nie jest wymagana żadna pisemna instrukcja. Dostępne w danej chwili możliwości podawane są w postaci komunikatów słownych.

Każdą nową skrzynkę należy przy pierwszym uruchomieniu odpowiednio skonfigurować.

W tym należy wykonać następujące kroki:

- wybierz z własnego aparatu kod *90, aby połączyć się z pocztą głosową
- podaj hasło tymczasowe, które zawsze jest numerem własnego telefonu
- wprowadź swoje 4 cyfrowe hasło (cyfry muszą być różne i nie może być to numer telefonu)
- nagraj imię i nazwisko lub nazwę jednostki organizacyjnej.
- teraz możesz nagrać swój komunikat powitalny lub pozostawić wersję standardową
- skrzynka jest już skonfigurowana i możesz położyć słuchawkę na aparat

Obsługa poczty głosowej:

- pozostawienie wiadomości w Twojej skrzynce sygnalizowane jest komunikatem głosowym
- po podniesieniu słuchawki wybierz kod *90 lub numer 48-48 (z numerów miejskich 617-48-48) z innego aparatu
- wprowadź swoje hasło
- system przekaze Ci otrzymane wiadomości
- kasowanie niepotrzebnej wiadomości odbywa się przez wybranie cyfry 7